

予約及び利用条件等のご案内(10月4日更新)

【新型コロナウイルス感染拡大防止のための対策を含む】

今年の営業も残り2カ月となりました。コロナウィルスの感染者が発生しないようスタッフ一同頑張って運営いたしますので、ご協力をお願いいたします。

<キャンプ場の新しい利用条件>

■【家族(同居)】もしくは【ソロキャンプ】【二人キャンプ】のみの利用とさせていただきます。

* グループ、友人同士等での大人3名以上の利用不可。

* 基本1サイトの仕様は(大人2名+子供、お車1台)となっております。

※ご利用者以外の場内入場はできません。(合流等の行為もできません。別の方が昼間だけ一緒に参加する等も不可)特別な事情等がある場合は、管理棟に必ずお声かけください。但し入場確約はできません。

※知り合い同士の利用で、万が一、ご利用申請者以外の方が利用したり、合流行為等があった場合は、利用申請者は途中退場いただきます。一切返金等の対応はいたしません。また、サイト内(場内全てのエリア)で3密行為と判断した時はお声掛けさせていただきます。それでも改善されない場合は両方サイトの方ともに退場いただきます。予めご了承ください。

以下の内容を予めご了承ください。ご予約・ご利用が可能になります。ご理解ご協力をお願いいたします。なお、今後の岩国市の指示、状況等により、予告なく内容・対応(利用条件含む)等が変更になる場合や臨時休業等になる場合もございます。

また、ご予約をしてある場合でも、予約時の利用条件等と異なったり、予約をキャンセル対応とさせていただきます場合やご利用をお断りする場合がございます。また、一切、返金等や代替予約等はできません。予めご了承ください。

※万が一、利用条件を満たしていない方がご予約した場合は、予告なくキャンセル対応とさせていただきます。

※予約問合せ時に、当キャンプ場の判断で、3密や合流行為等の感染リスクの可能性のあるかもしれないと判断した場合、予約は予告なく、お断りさせていただきます。<チェックイン・利用時のお願い>

■チェックイン方法

・受付時に代表者1名のみ管理事務所受付にマスク等着用にてお越しください。(大人の方がお一人のみで、お子様を車内に残せない等、やむを得ない場合は除く)

・受付時に本人確認のための身分証(運転免許証、保険証等 ※原則、顔写真

付証明書の提示)の確認、体調確認をさせていただきます。その際、身分証が無い場合や身分が確認できない場合や提示拒否される場合等や体調が優れない場合はご予約有りでもご利用はできません。

また、管理者判断で、予告なく利用者全員の身分証提示をお願いする場合がございます。その際、利用可能条件から外れている場合や身分確認(原則、顔写真付身分証)がとれない等と、管理者が判断した場合はご利用できません。

予めご了承ください。

- ・ご利用者の車(バイク含む)ナンバーを受付時にお聞きします。
- ・チェックインが通常予定時間より遅れてしまう場合は、必ず事前早めにご連絡ください。
- ・最終チェックインは18:00です。
- ・受付では、ソーシャルディスタンス(人との距離を空ける配慮)をお願いします。
- ・受付にお時間がかかる場合があります、予めご了承ください。

■検温と健康状態報告を実施

- ・受付時に、検温を実施いたします。
 - ※発熱症状等がある場合には、ご利用できませんので予めご了承ください。
- ・受付では「健康状態」の記入をお願いいたします。
 - ※該当項目があった場合はご利用ができません。代表者は受付前(来園前)に利用者全員の体調管理を徹底ください。

また、利用者全員の名前、連絡先の記入いただきます。

■極力マスク等着用

- ・受付時(チェックイン含む)、チェックアウト時は必ずマスク等を着用にて管理棟にお越しください。(着用していない場合は受付できません。)
- ・場内でのマスク等着用をお願いいたします。但し、熱中症対策は各自対応ください。(厚生労働省 HP 参照) ※適時マスクをはずす等
- ・共用スペース(炊事場、トイレ、キャンプ場通路等)はマスク等着用し、必要最低限の会話に抑えてください。また、できる限り、飲食以外は着用をお願いいたします。

また、サニタリー棟では他利用者の使用時は少し時間をずらす等の工夫で、なるべく他人との接触を避けるようお願いいたします。

■炊事棟

- ・利用可能設備を制限。(利用炊事場指定等を行う場合もあります。) ※最寄り炊事場から遠方場所の利用になる場合がございます。予めご了承ください。
- ・別利用者が炊事場を使用の際は、少し時間をずらす等の配慮をお願いします。

・ご利用者自身で、炊事場の清掃をしていただく場合もございます。予めご了承ください。

・炊事場は、他利用者と共有になる場合もございます。その際、炊事場の使用前後の消毒、清掃等にご協力ください。

・私物を放置しない。

・速やかに短時間の利用。

■サニタリー棟（トイレ・洗面所）

・利用可能時間を制限。（清掃・消毒中は別の施設を利用ください）

■利用者行動の制限

・サイト内でのテント設営位置、向き等において管理者が指定する場合等があります。（飛沫感染対策）

・テント等の換気の徹底をしてください。

・チェックイン後の不要不急の外出はご控えください。

・ご利用者同士のサイトの行き来（行動を共にする）及び他サイトへの立ち寄り等はお控えください。極力、他利用者との接触をお控えください。

・寝袋等をサイト寄りフェンスやロープ等の施設設備に干す等はお控えください。（感染対策）

・3密（密閉、密集、密接）を避ける配慮を心がけてください。

・感染拡大防止及び予防対策のためのマスク等着用をお願い、手洗い、うがい、消毒等をお願いします。

■その他・留意点・注意点等

・ご予約者からの「連絡無し」や「当キャンプ場が不適切と判断する様な理由」等のキャンセルの場合は次回以降、ご予約は一切お受けできません。

・除菌用品等をお持ちいただくこともおすすめします。

・管理者の許可なく、利用申込者以外の者を場内に招き入れや合流行為等は禁止です。行為があった場合は、途中退場していただく場合があります。その際も一切返金等の対応はいたしません。

・予告や掲載がなくても、状況等によっては、予約をお受けできない場合やキャンセル対応させていただく場合がございます。予めご了承ください。

・新型コロナ関連等で、臨時休業等になる場合、当キャンプ場 HP にて案内いたします。

（キャンプ予約者に連絡がつかない場合においても、HP での案内でご理解くださいますようお願いいたします。）

なお、直近の場合は、HP 案内ができない場合もございます。予めご了承ください。

・今後の色々な状況で、ご予約した時点での内容や利用条件やルール等とご利

用当日とでは異なる場合もございます。

- ・ 利用日当日、体調を整えてご来場ください。
- ・ 悪天候(雪・強風)等、施設不具合、等によっては予告なく臨時休業、開場時間、予定チェックイン時間が遅れたり、変更になる場合がございます。予めご了承ください。
- ・ 予約をしていた場合でも、天候状況、施設不具合、今後の感染症の状況等により、臨時休業等になった場合等のご利用ができません。
また、予告なくキャンセル対応させていただく場合もございます。
その場合、ご来場いただいてもご利用はできません。
- ・ 予約条件と異なった場合や不適切な予約をされた場合は、予告なく、予約を取り消しとし、今後一切ご予約もお断りいたします。
- ・ 受付時におきまして、万が一、不適切な受付申請(虚偽等)をした場合は来園いただいても、ご利用できません。次回以降も一切予約及び利用できません。
- ・ 予約問合せ時に、内容等から3密(少人数の場合も含め)等の発生の感染リスクが高まる可能性がある判断した場合は、ご予約をお受けできません。予めご了承ください。
- ・ サイトに空きがある場合でも、諸事情や状況等によりましては、ご予約や利用ができない場合がございます。予めご了承ください。(間引き等)。
- ・ ご利用中におきましても、状況等においては途中退場いただく場合がございます。
その旨を予めご了承くださいる方のみのご予約をお受けいたします。
いかなる場合でも返金等の対応はできません。
- ・ ご利用中に体調不良等になった場合は速やかにご連絡いただき、各方面に相談後指示に従い対応させていただきます。
- ・ ご利用中におきましても、万が一、利用条件等と異なった申請をした場合や申請内容に虚偽記載等があった場合は、途中退場いただきます。
- ・ 知り合い同士で、別々サイトを利用し、一方が先にチェックアウトし、もう片方のサイトに集まる等の行為は禁止です。
- ・ 携帯用除菌用品等をご自身でご持参くださいますようお願いいたします。
- ・ 体温計もご持参して、ご利用中も常に体調管理のご協力をお願いいたします。
- ・ 当日予約なしの利用不可。利用前日の受付時間内までにご予約ください。
- ・ すべての事項に関して、いかなる場合も一切返金等の対応はできません。
- ・ 直火は禁止です。※直火でなくても熱で芝が傷む行為は不可。防火板を500円で貸し出しております。不燃シート等は必ずご持参にください。
- ・ サイト内の芝がなくなっているサイトもございます。予めご了承ください。

・風が強い場合や風向きが適正でない場合は、火気(焚き火等)の利用をお断りする場合がございます。予めご了承ください。

・場内(通路、サイト内、炊事場等)に落葉や落枝等がある場合がございます。予めご了承ください。

・焚き火等をやる際は、ご利用サイト内の実施される場所周辺の落ち葉、枯れ枝等を退してから行ってください。

・万が一、不測の事態が発生した場合は、ご利用者皆様のご協力をお願いする場合がございます。

また、ご利用者間で助け合っていていただく場合もございます。

・当キャンプは利用条件、利用規約、ルール、マナー、管理者の指示等をお守りいただける方のみのご利用とさせていただきます。

・他利用者や園内利用者、近隣住民等から苦情等があった利用者(同行者も含む)につきましては、当園判断により、利用中でも速やかに退場いただき、次回以降、ご予約及びご利用をお断りします。

また、記載事項、利用条件、利用規約、ルール、マナー、管理者の指示等をお守りいただけない方も同様に、即退場いただき、次回以降の予約及びご利用はお断りします。

また、返金等も一切できません。

予めご了承ください。

また、記載事項の中には、新型コロナが収束した場合でも、継続される事項もある場合がございます。予めご了承ください。

・キャンプ場の見学はお断りしております。

上記記載すべてをご了承いただける方のみご予約をお受けいたします。

また、ご予約をいただいた時点で、ご了承いただけたとみなします。

当キャンプ場でも感染症対策を実施しておりますが、ご利用される方の感染症に対する意識も非常に重要になります。

ご利用者の良識ある行動をおとりいただきますようお願いいたします。ご理解ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

ご不明な点はお問合せください。

※今後の新型コロナの状況や行政機関等の指示等により、臨時休業等になる可能性もございます。その際はご予約をしていた場合においても、ご利用ができません。